



Câmara Municipal de Lavras – Estado de Minas Gerais, em 11 de maio de 2022.

COMISSÃO SAÚDE CÂMARA MUNICIPAL DE LAVRAS Câmara Municipal de Lavras - MG

**PROTOCOLADO**

RELATÓRIO VISITA UPA LAVRAS

Em: 02 / 05 / 2022

n.º 1429/22

A Comissão de Saúde da Câmara Municipal de Lavras, realizou em 11 de maio de 2022, composta pelas Vereadoras, Jaqueline Aparecida Fráguas e Daiana Garcia, realizou visita de inspeção na UPA – Unidade de Pronto Atendimento Lavras, em face das inúmeras reclamações de cidadãos acerca do atendimento oferecido por aquela unidade de saúde.

As vereadoras realizaram contato com todos os cidadãos presentes na Unidade naquele momento e posteriormente foram recebidas pela Gerente – Sra. Gilza Carvalho.

Segue relatório da visita:

1. **Tempo de Atendimento** – a comissão constatou a presença de 38 pessoas aguardando atendimento na Recepção com tempo médio de espera de 9 horas – dentre as principais queixas destacam-se – pressão alta, sintomas gripais, cefaleia e dor corpo, sintomas gastrointestinais, exame de eletrocardiograma, alterações da diabetes, queda e 01(um) paciente positivo para COVID que não foi colocado em isolamento dos demais.

2. **Tempo de Atendimento dos Exames Laboratoriais** – relatos de espera superior a 6 (seis) horas para conseguir o resultado dos exames a fim de ser atendido novamente pelo atendimento médico para fins de fechamento do diagnóstico. Constatou-se que a Equipe do laboratório Municipal é composta por 3 (três) Bioquímicos, número insuficiente para cobertura 24 horas.

3. **Falta de Soro Fisiológico** – a solução tem sido encontrada apenas na apresentação de 100 ml, dessa forma os casos mais leves de desidratação os pacientes são hidratados por via oral de forma a preservar o estoque para os casos graves onde a administração venosa é imprescindível.

4. **Falta de medicamentos** – constatou-se a falta de Dipirona, Clopidogrel, Buscopan que segundo informações o fornecedor que ganhou a licitação não fez entrega dos medicamentos alegando falta de insumos no mercado.

5. **Falta de acesso aos dados dos pacientes** – equipe assistencial não consegue ter acesso ao prontuário do paciente, uma vez que o PEC – Prontuário Eletrônico do Cidadão não se encontra implementado em todas as unidades de saúde do município.

**CÂMARA MUNICIPAL DE LAVRAS**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**



6. **Falta de médicos para realização de plantões nos finais de semana** – a comissão de Saúde constatou que a dificuldade de plantonistas para a realização de plantões nos finais de semana o que reduz a assistência nesses dias aumentando o tempo de espera.

7. **Falta de médico pediatra** – a Comissão de Saúde constatou a existência de plantão pediátrico somente às quintas-feiras devido à falta de profissionais no mercado.

8. **Cartão SUS** – a Comissão de Saúde constatou elevado número de pacientes de outros municípios cadastrados no município de Lavras para utilizar os serviços da UPA.

Diante do exposto, a Comissão de Saúde, protocolizou requerimento ao Poder Executivo com a solicitação de providências urgentes para sanar as inconformidades apontadas no relatório.

  
**Jaqueline Aparecida Fráguas**  
**Presidente da Comissão**

  
**Daiana Garcia**  
**Membro Comissão**